

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**1/ LOCATION :** Les arrivées s'effectuent le samedi, entre **15h00 et 20h00**. En cas d'arrivée après 20h00, il est impératif de prévenir la réception. Les locations sont conservées durant 24 heures après la date prévue de votre arrivée. Passé ce délai, elle cesse de vous être réservée et la totalité du coût de votre séjour sera retenu. Les départs sont prévus le samedi entre **8h00 et 10h00 sur RDV auprès de la réception (à prendre le plus tôt possible pour avoir le choix)**. **En dehors de la haute saison des séjours flexibles peuvent être envisagés.**

**2/ EMPLACEMENT :** Arrivée à partir de 14h00 et départ avant 12h00. Les emplacements doivent être laissés propres.

**3/ FRAIS DE RESERVATION :** ils s'élèvent à 15€ par location.

Le montant de la location tout frais compris est fixé suivant le tarif ci-joint. 1 seul animal (carnet de vaccination obligatoire) est admis dans les locations moyennant une redevance supplémentaire (voir tarif camping). Il sera tenu en laisse et ne doit jamais être laissé seul, même attaché, sur l'emplacement ou dans l'habitation. Les chiens de première et deuxième catégorie sont interdits dans le camping.

**4/ REGLEMENT SOLDE DU SEJOUR :** se fera au plus tard **30 jours avant la date d'arrivée**. En l'absence de paiement dans les délais, votre réservation sera automatiquement annulée. Un inventaire de l'équipement sera remis à l'arrivée. Une caution de 250€ (300€ avec animal) + 50€ pour le ménage sera demandée à l'arrivée. Elle sera restituée au départ après inventaire et contrôle de propreté, le ménage devant être fait par vos soins. **L'habitation sera laissée en parfait état de PROPRETE le jour du départ sinon un nettoyage complet sera facturé 80€.**

**5/ ANNULATION :** doit être faite par lettre recommandée.

-plus de 30 jours avant la date du début du séjour, les arrhes seront gardées par le camping.

-moins de 30 jours avant la date du début du séjour, 100% du montant du séjour est gardé par le camping.

Avant votre départ, et pour les évènements suivants : maladie grave, accident grave, ou encore décès atteignant un membre de votre famille directe, complication de grossesse, dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant votre présence, licenciement économique, accident ou vol de votre véhicule, annulation ou modification des dates de congés par l'employeur, il vous sera remboursé la totalité de votre séjour hors frais de dossier.

**6/ Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le domaine.**

**7/** Une structure locative est louée nominativement et ne pourra en aucun cas être sous-louée. Toute personne non inscrite sur le contrat de location sera considérée comme un supplément au forfait (voir tarif camping en vigueur)

**8/ Tout enfant de moins de 8 ans et les enfants ne sachant pas nager doivent être accompagnés d'un adulte pour accéder à l'espace aquatique.**

**9/** Toute personne séjournant à Olanette doit respecter les règles et obligations du camping (règlement intérieur disponible sur demande).

**10/ IMAGE :** Vous autorisez Le Domaine Olanette, ainsi que toute personne que le Domaine Olanette souhaiterait se substituer, à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier site Internet ou pages Internet dont facebook, sur les supports de présentation et de promotion du Domaine Olanette et sur les guides de voyage ou touristiques). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion du Domaine Olanette et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Cette autorisation est consentie à titre gratuit pour tous pays et pour une durée de cinq ans.

**11/ RECLAMATION/AVIS :** En cas de réclamation concernant un dysfonctionnement dans notre établissement, lors de leur séjour, les clients sont priés de trouver des solutions aux problèmes rencontrés dès leur survenue, auprès des responsables.

Ces derniers gardent une équipe de ménage et une équipe technique sur place, lui permettant de pallier tous types de problème sous 24H.

En cas de panne ne pouvant être réparée sous 24h, la direction garde en réserve des hébergements locatifs pouvant être mis à disposition. Les réclamations sont nominatives et enregistrées. Elles font l'objet d'une main courante signée par les parties. En cas de critiques négatives sur les réseaux sociaux résultant d'une mauvaise foi notoire, d'un chantage en vue d'obtenir une réduction de prix, ou d'une simple envie de nuire gratuitement à l'établissement, la direction se réserve le droit de poursuivre en justice les contrevenants.

**12/ MEDIATION :** Le client peut également contacter le service réclamation du camping par courrier avec AR à l'adresse du camping. Le camping apportera une réponse au client dans un délai maximum de deux mois. A défaut de résolution amiable, si le différend persiste, sans préjudice d'intenter une action en justice, le Camping propose de faire appel au médiateur : Medicys, 73 bld de Clichy, 75009 PARIS. Tél : 01 49 70 15 93, mail : [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)